

# Käyttöehdot

Näiden käyttöehtojen mukaisesti hallitaan ja käytetään SingleKey ID:tä (kuten määritetty jäljempänä), jonka tarjoaa Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Germany (**palveluntarjoaja, me tai meitä**) loppukäyttäjälle (**käyttäjä tai sinä**). Bosch.IO GmbH tarjoaa SingleKey ID:n palveluna omille tytäryhtiöilleen ja kolmansille osapuolille.

## 1. Määritelmät

**Käyttäjätunnukset** tarkoittavat mitä tahansa käyttäjätunnuksia (esimerkiksi käyttäjän sähköpostiosoitetta tai matkapuhelinnumeroa) ja käyttäjän luomaa ja käyttämää vapaasti valitsemaa salasanaa, joiden avulla voi kirjautua ja hallita käyttäjätiliä.

**Sopimus** tarkoittaa meidän ja käyttäjän välillä solmittua sopimusta näiden käyttöehtojen mukaisesti.

**SingleKey ID** tarkoittaa palveluntarjoajan tiettyä kirjautumisen tunnistautumispalvelua, joka mahdollistaa pääsyn eri palveluihin.

**Sisältö** tarkoittaa ohjelmistoa, ohjelmiston toimintoja, dataa, tekstejä, ääntä, videoita, kuvia, asiakirjoja, artikkeleita, tuotteita ja muita tietoja, jotka ovat käytettävissä palvelujen kautta tai niiden yhteydessä.

**Palvelu(t)** tarkoittavat meidän, tytäryhtiöidemme tai kolmansien osapuolten tarjoamia sovelluksia, kuten puhelinsovelluksia, verkkokauppoja, verkkoalustoja tai verkkosivustoja.

**Rekisteröinti** tarkoittaa prosessia, jossa luodaan käyttäjätili, jonka yhteyteen käyttäjä voi luoda käyttäjätunnukset.

**Käyttäjä** tarkoittaa käyttäjätilin omistajaa.

**Käyttäjätili** tarkoittaa käyttövaltuutusta SingleKey ID:hen.

## 2. Palvelujen laajuus

2.1. SingleKey ID mahdollistaa pääsyn erilaisiin palveluihin, jotka ovat täysin irrallisia tästä rekisteröinnistä. Tällaisten palvelujen käyttöön liittyvät tiedot siirretään käyttäjätilitäsi kyseiseen palveluun.

2.2. Palvelujen laajuus ja tarkka sisältö löytyvät kyseisen palvelun kuvauksesta. Palvelujen käyttöä koskevat erilliset käyttöehdot. Käytettävän palvelun mukaan voidaan edellyttää lisätietojen, kuten sukunimen, etunimen tai maksutietojen, antamista.

2.3. Käyttäjä on tietoinen ja hyväksyy, että (i) SingleKey ID on käyttäjän käytössä maksutta; ja (ii) palveluntarjoaja ei takaa eikä käyttäjällä ole oikeutta vaatia keskeytymätöntä tai täysin virheetöntä SingleKey ID:n käyttöä. Käyttäjän SingleKey ID:n käyttöä saattavat häiritä kunnossapitotyöt, kehitystyöt tai muut häiriöt (esim. laitteistojen ja ohjelmistojen virheet, tiedonsiirron tekniset ongelmat), jotka saattavat myös aiheuttaa tietojen katoamista. Palveluntarjoaja ryhtyy kohtuullisiin toimiin varmistaakseen, että SingleKey ID:tä voidaan käyttää ilman keskeytyksiä.

## 3. SingleKey ID:n käyttäjätilin rekisteröiminen

3.1. SingleKey ID:n käyttäminen edellyttää käyttäjätilin luomista. Käyttäjätilin luominen puolestaan edellyttää rekisteröitymistä. SingleKey ID:n rekisteröiminen ja käyttäminen on täysin ilmaista.

3.2. SingleKey ID:n rekisteröiminen edellyttää täysi-ikäisyyttä. Alaikäiset, lakisääteisesti vajaavaltaiset henkilöt sekä henkilöt, joiden käyttövaltuutus on peruutettu, eivät voi rekisteröityä. Jos hyväksyt nämä

käyttöehdot yhteisön edustajana, vakuutat ja takaat meille, että sinulla on lakisääteinen oikeus edustaa kyseistä yhteisöä.

3.3. Rekisteröinnin aikana sinua pyydetään syöttämään käyttäjätunnuksesi. Syöttämällä käyttäjätunnuksesi sitoudut solmimaan sopimuksen käyttäjätiliä varten näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäjätunnuksesi syöttämisen jälkeen käyttäjätunnus varmennetaan esimerkiksi lähettämällä vahvistuslinkki ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen tai lähettämällä koodi ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon (kaksinkertainen todentaminen). Me hyväksymme osaltamme sopimuksen aktivoimalla käyttäjätiliä käyttäjätunnuksen onnistuneen todentamisen jälkeen. Tämän jälkeen sinulla on oikeus käyttää SingleKey ID:tä näiden käyttöehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan hylätä pyyntösi käyttäjätilin luomiseen ja/tai peruuttaa tai keskeyttää käyttäjätilisi ja SingleKey ID:n käytön.

3.4. Lähettämme käyttöehdot ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen ja tallennamme hyväksymäsi käyttöehdot. Lisäksi voit tarkastella tällä hetkellä voimassa olevia käyttöehtoja näiden käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen.

3.5. Yhteydenottokieli määräytyy käyttäjän tekemän kieliasetuksen mukaan.

3.6. Voit rekisteröityä SingleKey ID:n käyttäjäksi vain kerran. Rekisteröintisi, sopimuksesi ja käyttäjätilisi mukaan lukien käyttäjätunnuksesi eivät ole siirrettävissä.

3.7. Käyttäjä on vastuussa kaikesta SingleKey ID:n ja käyttäjätilin käytöstä, joka on seurausta käyttäjän suoraan tai epäsuorasti mahdollistamasta käytöstä oli kyse sitten näiden käyttöehtojen mukaisesta luvallisesta tai luvattomasta käytöstä.

## 4. Vastuu käyttäjätunnuksista

4.1. Käyttäjän pitää säilyttää käyttäjätunnukset luottamuksellisina eikä antaa niitä missään tilanteessa muiden valtuuttamattomien kolmansien osapuolten käyttöön.

4.2. Lisäksi käyttäjän pitää varmistaa, että käyttäjätunnuksiin ja palveluihin pääsevät käsiksi ja niitä käyttävät vain käyttäjä itse tai hänen valtuuttamansa henkilöt. Käyttäjän pitää välittömästi vaihtaa salasanasensa ja ilmoittaa palveluntarjoajalle saatuaan tietoonsa mahdollisen valtuuttamattoman pääsyn tai sellaisen epäilyn käyttäjätilille ja/tai käyttäjätunnuksiin.

## 5. Käytön keskeyttäminen

5.1. Palveluntarjoaja voi oman harkintansa mukaan väliaikaisesti tai pysyvästi keskeyttää SingleKey ID:n käytön (i) mikäli käyttäjä tai joku hänen puolestaan toimiva rikkoo näitä käyttöehtoja ja/tai muita sovellettavia lakeja tai määräyksiä, paitsi jos käyttäjä ei ole vastuussa tällaisesta rikkeestä tai (ii) muusta lakisääteisestä syystä. Käyttäjän oikeutettu etu otetaan asianmukaisesti huomioon päätettäessä palvelun käytön keskeyttämisestä.

5.2. Näiden käyttöehtojen toistuva rikkominen saattaa johtaa käyttäjätilisi käytön pysyvään keskeyttämiseen ja estää myös tulevaisuudessa SingleKey ID:n käytön.

5.3. Ilmoitamme käyttäjälle ennen käytön keskeyttämistä ja kerromme syyn ja mahdollisuudet valittaa päätöksestä lukuun ottamatta tilannetta, jossa meillä on keskeytykseen lakisääteinen oikeus esimerkiksi vakavien tai toistuvien rikkomusten vuoksi. Käyttäjän oikeutettu etu otetaan huomioon päätöstä tehtäessä.

5.4. Väliaikaisen keskeyttämisen yhteydessä pääsy valtuutetaan uudelleen joko (i) keskeytysjakson päätyttyä tai (ii) keskeytyksen syyn poistuttua sen mukaan kumpi tapahtuu aikaisemmin. Käytön pysyvään keskeyttämiseen liittyvää käytön valtuutusta ei voi palauttaa.

## 6. Tietosuoja

Noudatamme SingleKey ID:n tietosuojakäytännön tämän hetkistä versiota.

## 7. Vastuu

7.1. Olemme vastuussa lainmukaisten määräysten mukaan

- a) mahdollisesta kuolemasta, loukkaantumisesta tai terveydestä
- b) vilpillisestä aikomuksesta, tarkoituksesta tai törkeästä huolimattomuudesta
- c) tuotevastuulain määräysten mukaisesti sekä
- d) myöntämämme takuun mukaisesti.

7.2. Me ja edustajamme olemme vastuussa puhtaasta huolimattomuudesta johtuvista omaisuusvahingoista ja taloudellisista menetyksistä vain mikäli kyseessä on merkittävän sopimusvelvoitteen rikkominen mutta rajoittuen kuitenkin tällaisen sopimuksen solmimishetken ennalta-arvattaviin ja tyyppillisiin vahinkoihin; merkittäväällä sopimusvelvoitteella tarkoitetaan sellaisia velvoitteita, joiden täyttäminen on sopimuksen kannalta olennaista ja joiden käyttäjä voi luottaa toteutuvan.

7.3. Kaikilta muilta osin emme ole vastuussa.

7.4. Edellä mainitut vastuun rajoitukset koskevat myös jonkin edustajamme tekemää virhettä sekä työntekijöidemme, edustajiemme ja elimiemme henkilökohtaista vastuuta.

## 8. Voimassaoloaika, päättyminen

8.1. Sopimuksen voimassaoloaika alkaa rekisteröintipäivästä ja päättyy jomman kumman osapuolen päättäessä sopimuksen näiden käyttöehtojen mukaisesti.

8.2. Varsinainen sopimuksen päättäminen

a) Voit päättää SingleKey ID:n kanssa solmitun sopimuksen milloin tahansa poistamalla käyttäjätilisi. Tarjoamme tätä varten käyttöösi käyttäjätilin poistamismahdollisuuden.

b) Varaamme myös itsellemme oikeuden päättää sopimus milloin tahansa ilmoittamalla siitä käyttäjälle kolme (3) kuukautta etukäteen. Oikeutemme keskeyttää käyttäjätilin käyttö luvun 5 mukaisesti sekä oikeutemme muuttaa sitä luvun 9 mukaisesti säilyvät ennallaan.

8.3. Molempien osapuolten oikeus päättää sopimus hyvästä syystä tarvitsematta noudattaa irtisanomisaikaa säilyy ennallaan.

8.4. Päättämisen vaikutus

a) Sopimuksen päättyessä SingleKey ID -palvelu ei enää ole käyttäjän käytettävissä ja oikeutesi käyttää SingleKey ID:tä on peruutettu.

b) Lisäksi sopimuksen päättäminen estää pääsyn SingleKey ID:n kautta käytettyihin palveluihin.

c) Poistamme pysyvästi kaikki rekisteröinnin yhteydessä antamasi tiedot kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa sopimuksen päättämisestä tai lakisääteisen säilytysajan päätyttyä tai aikaisemmin, mikäli sovellettava tietosuojaa koskeva lainsäädäntö tai määräykset tätä edellyttävät.

## 9. Muutokset

9.1. Muutokset näihin käyttöehtoihin

Varamme itsellemme oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja milloin tahansa oman harkintamme mukaan. Ilmoitamme käyttäjälle näistä muutoksista vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen muutosten voimaantuloa. Ellei käyttäjä vastusta muutoksia kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa saatuaan

ilmoituksen muutoksista tai jatkaa SingleKey ID:n käyttämistä vastustusajan päätyttyä, katsomme käyttäjän hyväksyneen muutokset vastustusajan päätyttyä. Jos käyttäjä vastustaa muutoksia, sopimusta jatketaan aikaisempien ehtojen mukaisesti. Käyttäjän vastustaessa muutoksia varaamme itsellemme oikeuden päättää sopimus luvun 8 mukaisesti. Muutosilmoitus sisältää tietoja käyttäjän oikeudesta vastustaa muutoksia sekä tällaisen vastustuksen seuraamuksista.

## 9.2. Muutokset toiminnassa

Varamme itsellemme oikeuden muuttaa SingleKey ID:n toimintalaajuutta tarjotaksemme uusia toimintoja joko maksutta tai maksua vastaan, laskuttaaksemme aikaisemmin maksuttomia toimintoja sekä lopettaaksemme SingleKey ID:n käytön kokonaan. Otamme tällöin huomioon käyttäjämme oikeutetut edut. Ilmoitamme käyttäjälle ennen maksuttomien toimintojen muuttumista maksullisiksi.

## 10. Sovellettava laki ja oikeudenkäyntipaikka

10.1. Näitä käyttöehtoja koskee Saksan liittotasavallan lainsäädäntö. Jos olet kuluttaja, tämä lainsäädäntö pätee vain siinä tapauksessa, ettei se poista sinulta pysyvän asuinmaasi velvoittavan lainsäädännön myöntämää suojaa. YK:n yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) suljetaan pois.

10.2. Jos käyttäjä on Saksan siviililainsäädännön (BGB) § 14 mukaan yrittäjä, julkisoikeuden mukainen oikeussubjekti tai erityinen säätiö, yksinomainen toimivalta- ja paikka kaikille näistä käyttöehdoista johtuville tai niihin liittyville lakiperusteisille kiistoille on Stuttgart, Saksa. Sama koskee tilannetta, jossa käyttäjällä ei ole Saksassa yleistä oikeudenkäyntipaikkaa tai asuinpaikka tai vakituinen olinpaikka ei ole tiedossa kannetta jätettäessä.

## 11. Verkkovälitteinen vaihtoehtoinen riidanratkaisufoorumi, osallistuminen riidanratkaisuun

11.1. Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteisen vaihtoehtoisen riidanratkaisufoorumin. Tämän foorumin tarkoituksena on toimia yhteyspisteenä oikeusistuimen ulkopuolisessa riidanratkaisussa koskien verkkomyyntisopimuksiin ja verkkopalvelusopimusten sopimusvelvoitteisiin liittyviä riitoja. Foorumi löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.2. Meillä ei ole veloitetta osallistua riidanratkaisuun kuluttajavalituslautakunnassa ja olemme päättäneet olla vapaaehtoisesti osallistumasta. Valitukset, kysymykset ja huomautukset voidaan tehdä tai ne voidaan lähettää yrityksen tiedoissa mainittuihin yhteystietoihin.

## 12. Loppuehdot

12.1. Yksityiskohtaista tietoa meistä SingleKey ID:n palveluntarjoajana löytyy yrityksemme tiedoista.

12.2. Jos jokin näiden käyttöehtojen ehdoista on pätemätön tai siitä tulee sellainen, se ei vaikuta muiden jäljellä olevien ehtojen voimassaoloon.